

比选采购公告

采购人：上海立信会计金融学院

采购项目名称：2025 年外国语学院多语种数据库综合平台运营服务项目

采购编号：25D110B

采购预算金额：5 万元

采购原由：本项目采购软件运营服务，租赁多语种数据库综合平台用于学院学科建设以及开展学院申报硕士点的准备，服务内容主要包括平台提供的服务要求、平台技术支持、培训、咨询等，租赁期限为服务期限从 2025 年 11 月 30 日至 2026 年 11 月 30 日。

伴随服务：

售后报修服务要求：1. 供应商具有固定的服务场所和维护人员，且能提供良好的技术支持。2. 供应商需建立人员合格固定的维护团队。在合同有效期内不得随意更换人员配置，确保团队人员与响应文件中的人员配置相符。3. 维护团队设运营负责人 1 名，有类似项目的服务经验（提供个人简历）。4. 供应商应建立系统运行维护工作流程及管理规范，做好以下各类服务项目：（1）实施类服务：包括软件系统优化、功能调试、与上级系统数据同步、功能模块上线验收、Bugfix、程序补丁更新、小版本升级等。（2）运营类服务：包括软件故障修复、应急故障处置、软件基本配置处理、数据匹配服务、数据库优化服务等。（3）安全类服务：包括反垃圾服务、反病毒服务、弱密码问题、数据保密协助处理等。（4）关怀类服务：包括账号开通提醒、系统补丁提醒、版本升级提醒、到期服务提醒、应急预案、软件使用手册优化、医疗管理政策咨

询指导等。（5）知识类服务：包括产品培训、技术交流、政策指导共三项。5.供应商还应提供以下服务方式：5*8 小时响应服务、2 小时到场服务、热线服务、远程服务、现场服务、调优服务、网络交流服务、技术宣讲等。

公告起止时间：2025 年 6 月 9 日至 2025 年 6 月 11 日止。

报名方式：

携带以下材料，于 2025 年 6 月 12 日 08:30-2025 年 6 月 12 日 15:30 至松江校区长乐楼 303 报名。

1. 法人代表授权委托书、被委托人身份证原件及复印件；
2. 营业执照副本及加盖公章的复印件。

采购单位：外国语学院

联系人：韩玫

联系电话：18021098803

邮箱：inthesky01@139.com